

## Termos e Condições Gerais

Estes Termos e Condições Gerais são parte integrante da relação contratual entre o cliente e a Elementum Portugal, Lda.

Desde: 14 de Agosto de 2024

### ELEMENTUM PORTUGAL LDA

Número de Registo Comercial: AP. 7/20111103

Número de Identificação Fiscal: PT510034217

Responsável: Armando Pinto, Diretor

Morada: Rua de Santo André, n°1260, J/M Centro Comercial Parque da Cidade  
4560-221 Penafiel

Telefone: + 351- 255 214 495

Telefax: + 351- 255 214 495

Email: [info@elementum.pt](mailto:info@elementum.pt)

Internet: <https://www.elementum.pt>

### § 1 Âmbito de aplicação

- 1.1. A Elementum Portugal, Lda. (doravante designada por "Elementum" é uma sociedade comercial por quotas de responsabilidade limitada (Lda.), especializada no comércio de metais preciosos e serviços. A Elementum comercializa metais preciosos físicos de qualidade padrão certificados LBMA e UAE Good Delivery de refinarias e oferece sua venda e recompra. Neste contrato, "barras de ouro" significa 999/1000, barras de ouro de todos os tamanhos padrão. Os metais preciosos adquiridos pelo Cliente, na forma de barras de ouro inteiras ou sob a forma de propriedade fracionada de tais barras, serão armazenados para o Cliente em instalações de armazenamento de alta segurança especialmente designadas, através da Elementum International AG, na Suíça e entregues ao Cliente, a menos que o Cliente tenha os metais preciosos comprados entregues em outro lugar. Este armazenamento é regulado num contrato separado entre o cliente e a Elementum International AG. Estas instalações de armazenamento de alta segurança são independentes do sistema bancário geral e podem ser visitadas pessoalmente pelos clientes a qualquer momento, mediante marcação e em conformidade com os regulamentos de segurança da própria empresa. Assim, os metais preciosos adquiridos são armazenados com isenção de IVA num entreposto franco. A Elementum não fornece custódia para os clientes.
- 1.2. Todos os serviços e atividades da Elementum são realizados exclusivamente com base nestes Termos e Condições Gerais ("TCG"). Não são aprovados e serão rejeitados explicitamente outros tipos de soluções acordados com o cliente. A título excepcional, outros tipos de soluções acordadas apenas serão válidos se a Elementum os aprovar e confirmar, expressamente e por escrito.
- 1.3. Além disso, aplica-se a Lista de preços / taxas de compra e venda da Elementum na versão atual.
- 1.4. O conteúdo do contrato é a compra ou venda única, múltipla ou contínua de ouro físico ou, se acordado, outros metais preciosos pelo cliente através ou para a Elementum Portugal. Na medida em que estes termos e condições se refiram ao ouro, as declarações também se aplicam mutatis mutandis a outros metais preciosos.

### § 2 Cliente

- 2.1. qualquer pessoa singular ou pessoa coletiva, com personalidade jurídica (sociedade comercial, civil, associação ou outras, (doravante: Cliente) que deseja comprar, vender e fornecer metais preciosos (ouro) na Suíça.
- 2.2. Os contratos em nome e por conta de uma pessoa que não esteja em condições de celebrar ela própria um contrato ou que não tenha capacidade jurídica podem ser celebrados através do seu representante legal. Para pessoas sem capacidade jurídica, não podem surgir obrigações para elas do presente acordo para com a Elementum que vão além dos fundos fornecidos e não são cobertas

por eles. Exclui-se a responsabilidade com outros bens da pessoa legalmente incapaz. Esta restrição deixa de se aplicar logo que o cliente (por exemplo, ao atingir a maioridade) se torne legalmente capaz para as obrigações decorrentes deste momento.

- 2.3. A Elementum é livre de rejeitar a candidatura do Cliente a qualquer momento, sem indicar os motivos.

### § 3 Identificação do cliente e Prevenção do Branqueamento de Capitais

- 3.1. A Elementum identificará o Cliente em observância com a legislação e regulamentos previstos nas Medidas de Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo e tomará todas os procedimento e medidas necessárias. O Cliente apoiará a Elementum neste processo.
- 3.2. O Cliente declara que é o beneficiário efetivo dos metais preciosos por si adquiridos. Caso contrário, indica o beneficiário efetivo da seguinte forma (Identificação do beneficiário efetivo).

### § 4 Celebração do contrato

- 4.1. Através do login do Cliente no site da Elementum, o cliente tem a oportunidade de preencher e confirmar o formulário "Formulário de Adesão Aurora Gold" online. Adicionalmente, o Cliente deve confirmar e concordar com os Termos e Condições válidos e com Lista de preços / taxas de compra e venda. Adicionalmente, o cliente deve entregar uma cópia digital do seu documento de identificação ou passaporte válido antes de fazer a sua primeira compra. Isto constitui um pedido vinculativo para a compra (ou venda) de ouro físico ou outros metais preciosos na quantidade correspondente à Elementum. Esta candidatura deve ser aceite pela Elementum. O cliente renuncia à receção da declaração de aceitação da sua candidatura pela Elementum. A Elementum é livre de rejeitar a candidatura do Cliente a qualquer momento, sem indicar os motivos.
- 4.2. O contrato é considerado válido após a primeira encomenda do cliente, a aceitação por parte da Elementum, o pagamento do (s) produto (s) requisitado (s) para a conta bancária da Elementum e a entrega dos metais preciosos requeridos no cofre de alta segurança mencionado na Cláusula 1. O contrato aplica-se também a todas as compras e vendas posteriores do cliente.

### § 5 Inexistência de Direito de Revogação para a Compra de Metais Preciosos / Direito de Revogação para o Estabelecimento de uma Área de Armazenamento

- 5.1. O preço do ouro ou de outros metais preciosos depende de flutuações no mercado financeiro, sobre as quais a Elementum não tem qualquer influência e que podem ocorrer dentro do prazo de revogação. Pelo que, ao abrigo do disposto no artigo 2º e alínea b) do n.º 1 do artigo 17º do Decreto-Lei 24/2014 de 14 de Fevereiro, salvo acordo das partes em contrário, o consumidor não pode resolver o contrato. A encomenda do cliente para a compra de metais preciosos torna-se, portanto, vinculativa após a receção pela Elementum e não pode ser revogada. Isto também se aplica às vendas ao cliente.
- 5.2. Por conseguinte, qualquer direito de revogação não diz respeito à compra ou à venda de metais preciosos, mas apenas quanto à entrada em funcionamento do estabelecimento de acesso a um espaço nas instalações de armazenamento de alta segurança no entreposto franco num país terceiro (Suíça) (Taxa de Implementação).

- 5.3. A Elementum reserva-se o direito de iniciar as suas atividades apenas após o termo de qualquer período de revogação.

### § 6 Duração do Contrato, Investimento Mínimo e Rescisão

- 6.1. O contrato para o estabelecimento de um acesso on-line individual e um espaço nas instalações de armazenamento de alta segurança é celebrado por um período indeterminado, não há obrigação de compra para o Cliente. O cliente está autorizado a interromper, diminuir ou aumentar um pagamento mensal acordado a qualquer momento, tendo em conta os valores mínimos da encomenda.
- 6.2. Este contrato pode ser resolvido a todo o tempo, por qualquer das partes, com efeitos ao final do mês, mediante um pré-aviso mínimo de 4 semanas. O direito à resolução nos termos gerais do direito não é afetado por esta situação.

6.3. O cliente pode, a qualquer momento, dispor on-line do seu stock de metais preciosos, que lhe é mantido pela Elementum International AG, e assim vender ele próprio o seu stock ou providenciar a sua entrega.

## § 7 Remuneração e custos da Elementum

7.1. A tabela de honorários aplicável aplica-se à remuneração da Elementum no âmbito do presente contrato.

7.2. A Elementum receberá do Cliente, nomeadamente, a seguinte remuneração:

- Taxa única de instalação para a abertura do local de armazenamento, em instalações de armazenamento de alta segurança num país terceiro (independentemente da compra/venda),
- Ao comprar ou vender metais preciosos: sobretaxa (compra) / desconto (venda) sobre o preço de mercado do ouro ou o preço de mercado de outros metais preciosos.

Se o Cliente comprar ouro à Elementum, esta aplicará uma sobretaxa ao preço de mercado do ouro, que depende do volume da encomenda. O preço de compra que o cliente paga é, portanto, mais elevado do que o preço de mercado do ouro.

Se o cliente vender ouro à Elementum, esta obterá um desconto sobre o preço de mercado do ouro, que depende do volume da encomenda. O preço de compra que o cliente recebe pelo ouro que vende é, portanto, inferior ao preço de mercado do ouro. Os detalhes e o valor das sobretaxas e descontos são regulados na tabela de taxas, que é parte integrante deste contrato.

O preço de mercado do ouro (ou Spot Price do ouro) é o preço do ouro nas respetivas bolsas de mercadorias (por exemplo, fixação de Londres) para a quantidade padrão lá. O mesmo se aplica a outros metais preciosos.

As despesas a serem suportadas pela Elementum no contexto de uma compra ou venda ou que estão incluídas nos custos, estão definidas na tabela de taxas. Todos os outros custos e despesas relacionados com as suas transações serão suportados pelo cliente e serão cobrados ao cliente.

## § 8 Aquisição de Metais Preciosos

8.1. Após a confirmação dos TCG e da Lista de preços / taxas de compra e venda, será criado automaticamente um documento com instruções para o pagamento por transferência bancária da taxa de configuração do local de armazenamento em instalações de armazenamento de alta segurança. Após o recebimento da taxa e a expiração de qualquer período de revogação, o cliente tem direito a participar do Aurora Gold da Elementum.

8.2. Ao efetuar uma compra, o cliente deverá pagar antecipadamente o valor correspondente. Com cada depósito na conta bancária da Elementum informando o número do cliente do local de armazenamento em instalações de armazenamento de alta segurança, o cliente faz um pedido para a compra de metais preciosos físicos (ouro 999/1000) de uma refinaria certificada pela Good Delivery LBMA e pelos Emirados Árabes Unidos (UAE) no valor do valor pago nos respetivos dias em que a Elementum faz as compras. A menor unidade a ser comprada é de 1,00 gramas.

8.3. Uma ordem de compra pode ser colocada pelo Cliente a qualquer momento. O valor mínimo da encomenda é de 50 euros. A Elementum não é obrigada a respeitar os limites de preços.

8.4. As compras de metais preciosos serão feitas pela Elementum, a seu critério, uma vez por semana (o mais tardar até quinta-feira). A Elementum pode, a seu critério, também fazer compras em outros dias.

A aquisição será feita de tal forma que a Elementum adquira as quantidades correspondentes de ouro em forma de barra de um fornecedor comercial reconhecido LBMA e certificado UAE Good Delivery. Os metais preciosos adquiridos são entregues nas instalações de armazenamento de alta segurança, armazém duty-free (entrepasto franco) criado pela Elementum International AG num fornecedor de renome para benefício do cliente. O cliente celebrará um acordo separado com a Elementum International AG para este efeito. O cliente pode solicitar a entrega em um endereço especificado por ele ao adquirir barras de ouro, propriedade e propriedade fracionária. Neste caso, a entrega é por conta e risco do cliente. A Elementum pode recusar a entrega em destinos onde a segurança da entrega não é garantida. O risco de envio é suportado pelo cliente.

Se o cliente comprar uma quantidade de ouro, ele só pode exigir uma entrega física do ouro em tamanhos de barras disponíveis comercialmente. Se não houver um tamanho de barra correspondente para a quantidade de ouro, a entrega física não é possível. Apenas barras dentro dos tamanhos de barras possíveis são compradas e qualquer valor restante é pago ao cliente.

A Elementum realizará a compra de metais preciosos em tamanhos padrão, conforme especificado no § 1.1, nas respetivas datas-chave para os pedidos de todos os seus clientes naquele momento.

- 8.5. O preço do ouro ou outro metal precioso encomendado pelo cliente é determinado pela Elementum ao cliente em euros. O cliente tem de pagar o ouro ou outros metais preciosos em euros. O preço de compra é calculado com base no preço do ouro para a compra de ouro no momento da compra nas bolsas de valores internacionais ou fornecedores comerciais correspondentes, conforme determinado nas bolsas de ouro à vista ("preço à vista do ouro") e publicado pelos sites financeiros relevantes. Se for utilizada uma cotação do ouro como base que não seja em euros, a conversão entre euros e a moeda estrangeira baseia-se na taxa de câmbio determinada no mercado cambial, tal como é publicada nas publicações e fornecedores correspondentes, em particular nos sítios Web correspondentes. A Elementum pode escolher entre várias publicações, a seu critério, para calcular o preço de compra e a taxa de câmbio, na medida em que tal seja feito de forma adequada e indique o preço real de forma essencialmente precisa. O cliente pode ver o preço exato de compra do ouro comprado a qualquer momento na visão geral do seu local de armazenamento pessoal na sua área de login interna protegida.
- 8.6. Uma vez que a compra dos metais preciosos só pode ter lugar após a receção do dinheiro e, se necessário, o termo de um prazo de retratação, o preço das barras de ouro está sujeito às flutuações diárias do mercado e, no caso de compras que não sejam efetuadas em euros, a taxa de câmbio deve ser tida em conta, o preço de compra efetivo e o volume do ouro a adquirir só serão determinados exatamente a seguir.
- 8.7. A Elementum manterá uma conta das reservas de ouro do cliente sob a nota das suas compras e vendas. As reservas de ouro do cliente são apresentadas ao cliente eletronicamente para fins informativos em sua área de login interna protegida do site da Elementum.
- 8.8. A confirmação da compra dos metais preciosos será feita o mais tardar 5 dias úteis após a compra e será disponibilizada ao cliente na sua área de login interna protegida do site da Elementum. A fatura da compra de metais preciosos também será disponibilizada ao cliente na sua área de login interna protegida do site da Elementum após as barras de ouro físicas terem sido entregues nas instalações de armazenamento de alta segurança, armazém duty-free (entrepósito franco).

## **§ 9 Transferência de propriedade**

- 9.1. A Elementum fornece ao cliente a propriedade dos metais preciosos adquiridos, concedendo propriedade exclusiva e/ou copropriedade de acordo com frações (se necessário com outros clientes) das respetivas barras de ouro compradas. A propriedade sob a forma de propriedade exclusiva e/ou conjunta dos metais preciosos depositados no local de armazenamento permanece sempre com o cliente. A transferência de propriedade ocorre através da concessão da posse direta por transferência ou posse indireta dos metais preciosos adquiridos para o cliente no momento da entrega física das quantidades adquiridas no local de armazenamento de metais preciosos nas instalações de armazenamento de alta segurança em favor do cliente. As partes já declaram hoje o acordo relativo à transferência de propriedade do ouro adquirido.
- 9.2. Na medida em que as reservas de ouro do cliente tenham sido transferidas para a custódia da Elementum International AG, qualquer reivindicação de entrega do ouro do cliente é dirigida a esta última e ocorre nesta relação. Na relação entre o cliente e a Elementum, o contrato é cumprido com a entrega da quantidade de ouro comprada ao cliente através da Elementum International AG.
- 9.3. Esta é uma compra genérica, a Elementum pode cumprir as suas obrigações com quaisquer barras de ouro do mesmo tipo e qualidade. Não há individualização para o ouro específico.
- 9.4. A Elementum mantém a propriedade do ouro vendido até que o pagamento integral tenha sido feito pelo cliente.

## **§ 10 Armazenamento**

- 10.1. Com a encomenda de compra de metais preciosos, o cliente instrui simultaneamente a Elementum a entregar o stock de ouro que lhe foi adquirido num armazém de alta segurança e a armazená-lo através da Elementum International AG. É permitida o armazenamento coletivo.
- 10.2. O armazenamento dos metais preciosos terá lugar por conta do Cliente e com o direito do Cliente a uma parte do todo (propriedade fracionária) nas instalações de armazenamento de alta segurança, duty-free (entrepasto franco), isento do IVA na Suíça. Salvo acordo em contrário, a seleção do respetivo armazém de alta segurança é da responsabilidade da Elementum International AG. O contrato de armazenamento do cliente com a Elementum International AG também inclui cobertura de seguro contra danos e roubo. A Elementum não é parte neste contrato e não é responsável pelas obrigações da Elementum International AG.
- 10.3. A Elementum criará uma visão geral do local de armazenamento das reservas atuais de metais preciosos para o cliente no que diz respeito à sua propriedade fracionada adquirida para cada alteração no inventário (compra, venda ou taxa de armazenamento) e disponibilizá-la-á ao cliente para download na sua área de login interna protegida. O stock é mostrado com quatro casas decimais. Sem objeção por escrito por parte do cliente no prazo de 14 dias após qualquer alteração na visão geral do seu local de armazenamento, a Elementum considera-a correta e, portanto, vinculativa.

## **§ 11 Informações sobre a área de Internet da Elementum – Obrigação geral de auditoria e reclamação**

- 11.1. A Elementum disponibiliza uma área protegida aos seus clientes como um serviço voluntário na sua página inicial. Nesta área, várias informações sobre o negócio do Cliente e seu stock são fornecidas para fins informativos. Os termos de utilização da página inicial aplicam-se à utilização deste serviço de informação. Qualquer responsabilidade é excluída por quaisquer problemas técnicos (falha, etc.).
- 11.2. O cliente deve verificar imediatamente as informações aí publicadas, bem como outras comunicações feitas pela Elementum e comunicar quaisquer erros no prazo de duas semanas. Se nenhuma reclamação for feita, a Elementum pode presumir que está correta.
- 11.3. A Elementum pode corrigir as informações fornecidas (por exemplo, níveis de stock, preços, etc.) e também faturar ao cliente a qualquer momento e por um período de tempo ilimitado se contiverem erros.

## **§ 12 Comunicação com o cliente**

- 12.1. A Elementum poderá enviar avisos ao Cliente com efeito de quitação para o último endereço fornecido. Se o cliente tiver fornecido um endereço de correio eletrónico ou um número de fax, podem também ser-lhe enviados avisos para esse endereço ou número.

## **§ 13 Autorização para informar e divulgar informações pessoais**

- 13.1. No âmbito desta relação comercial, o cliente autoriza a Elementum a obter qualquer informação de terceiros sobre as suas participações em ouro adquiridas através da Elementum. O cliente já isenta a Elementum International AG do seu dever de confidencialidade em relação à Elementum e instrui esta última a fornecer à Elementum, em particular sobre as suas participações.

O cliente dá à Elementum o seu consentimento para transmitir e divulgar os seus dados e dados sobre os metais preciosos adquiridos e vendidos por si a terceiros que são profissionalmente obrigados ao sigilo ou com os quais a confidencialidade é acordada para efeitos de verificação da liquidação.

## **§ 14 Compra de ouro ao cliente pela Elementum**

- 14.1. A Elementum também oferece a recompra de parte ou da totalidade das participações em metais preciosos adquiridas pelo cliente, através dela, ao preço abaixo determinado de acordo com estas

condições. Tal recompra só pode ser solicitada on-line na sua área de login interna protegida do site da Elementum ou usando um formulário fornecido pela Elementum para a instrução de venda. No entanto, a Elementum não é obrigada a comprá-lo de volta.

- 14.2. A Elementum realizará a recompra na semana corrente após o recebimento da oferta de recompra. Se o pedido de recompra for recebido numa sexta-feira, a recompra será realizada o mais tardar na semana seguinte. O preço de compra é calculado em euros. O preço de compra é calculado com base no preço à vista do ouro nas bolsas internacionais no momento da venda à Elementum. Se for utilizada uma cotação do ouro que não seja em euros, a conversão entre o euro e a moeda estrangeira baseia-se na taxa de câmbio determinada no mercado cambial, tal como publicada em publicações e fornecedores relevantes.
- 14.3. O cliente renuncia a uma declaração de aceitação separada a este respeito. O possível preço de compra é exibido regularmente para fins informativos na sua visão geral do local de armazenamento on-line. Se o IVA legal for cobrado, este está incluído no preço de compra.
- 14.4. O Cliente perderá a sua titularidade da propriedade fracionada por transferência de propriedade para a Elementum quando as quantidades das participações em metais preciosos forem deduzidas das participações do cliente. As partes já acordam na transferência de propriedade em caso de recompra.
- 14.5. O pagamento do valor de resgate determinado será efetuado no prazo máximo de 15 dias úteis após a transferência de propriedade, sendo este prazo necessário para retirar os metais preciosos do entreposto de alta segurança isento de direitos, preparar formulários de trânsito, organizar um transporte seguro de objetos de valor para a refinaria e mandar controlar os metais preciosos pela refinaria. O pagamento só pode ser feito para uma conta bancária em nome do cliente.

## § 15 Garantia

- 15.1. Em caso de defeito, aplicam-se as disposições legais em vigor. Outras reivindicações estão excluídas.

## §16 Controlo da Utilização dos Fundos

- 16.1. A Elementum nomeará um auditor para auditar a utilização dos fundos pagos pelos seus clientes para a compra de metais preciosos. Esta pessoa deve possuir conhecimentos e pode ser por ela selecionada de entre o grupo profissional de consultores fiscais, auditores, advogados e pessoas similares. O auditor utilizará os documentos que lhe foram disponibilizados pela Elementum para verificar se as quantidades correspondentes de metais preciosos foram adquiridas pela Elementum de acordo com os termos do contrato e entregues aos clientes de acordo com as faturas de compra e os recibos de caixa nas contas de depósito da Elementum. Esta auditoria será realizada pelo menos uma vez por mês e o auditor elaborará um relatório sobre a mesma. Este relatório pode ser visualizado pelos clientes da Elementum. A atividade não se destina a estabelecer a responsabilidade do auditor pela utilização dos fundos perante os clientes.

## § 17 Divulgação de Riscos

Risco de perda: O preço do ouro, tal como o preço de outros metais preciosos, está sujeito a flutuações consideráveis. Por conseguinte, são possíveis perdas consideráveis e substanciais. Isto é especialmente verdadeiro se tiver de vender o seu inventário num determinado momento.

Mercados flutuantes imprevisíveis: As razões pelas quais o preço dos metais preciosos muitas vezes flutua significativamente são imprevisíveis e existem frequentemente influências irracionais. As influências de mercado que têm um impacto significativo nos preços são múltiplas e imprevisíveis.

Risco de custo: A compra e venda de metais preciosos através da Elementum incorre em custos que devem ser tidos em conta adicionalmente. Os custos devem ser sempre ganhos antes de um lucro ser possível.

Desvio do preço de mercado: Os preços dos metais preciosos, que são utilizados por todos os concessionários no mercado, bem como os da Elementum em relação ao cliente, podem desviar-se significativamente do preço à vista (preço do mercado mundial) devido a prémios e descontos em detrimento do cliente.

Risco de crédito: Se a compra de metais preciosos for financiada por empréstimos, os custos de crédito são sempre adicionais. Um empréstimo deve ser reembolsado independentemente do seu desempenho. Por conseguinte, as receitas das vendas podem não cobrir um empréstimo em caso de evolução negativa dos preços. Por uma questão de princípio, essas operações não devem ser financiadas com empréstimos e a Elementum desaconselha-o.

Risco de custódia, risco de responsabilidade das ações perante terceiros: Os metais preciosos do cliente são mantidos sob custódia por uma empresa não regulada que armazena as participações do cliente em seu próprio nome. Existe o risco de os credores da empresa também executarem créditos contra a empresa, uma vez que esta é armazenada em nome da empresa.

Risco de insolvência de uma das partes envolvidas: Se uma das partes contratantes se tornar insolvente, os créditos da outra parte e, em especial, as transações pendentes podem ser afetados. Pode então acontecer que uma parte não receba a contrapartida ou receba apenas parcialmente, apesar do cumprimento das suas obrigações.

Risco de ação indevida: Existe um risco de os participantes poderem não atuar devidamente ou poderem até ser processados. Por exemplo, o inventário pode não ser registado devidamente ou poderá até ser extraviado.

Risco de informação e falta de verificabilidade: Risco de informação e falta de verificabilidade: Existe o risco de o cliente não ser informado de circunstâncias relevantes. Também só pode verificar, de forma muito limitada, se, e em que medida, as suas existências estão efetivamente disponíveis no armazém.

Risco cambial: Os metais preciosos são frequentemente cotados em divisas estrangeira. Além dos riscos inerentes a um investimento em metais preciosos, o cliente também suporta o risco cambial. A taxa de câmbio entre a divisa em que os metais preciosos são transacionados negociados, a divisa em que os mesmos são liquidados pelo cliente e a divisa do domicílio do cliente poderão sofrer alterações prejudiciais para o cliente. Podem ser necessárias múltiplas conversões entre diferentes divisas. Se as taxas de câmbio forem negativas para o cliente as perdas poderão surgir ou aumentar somente como resultado deste facto, ou seja, em particular, a divisa dos metais preciosos poderá sofrer deterioração face à divisa doméstica ou à divisa em que a transação é liquidada com o cliente. Há sempre um risco cambial associado a investimento em divisas estrangeiras.

Risco de seguro: Se as apólices de seguro tiverem sido subscritas, o cliente só é o tomador direto do seguro se estas forem subscritas diretamente para ele. Nas apólices de seguro que são contratadas para o inventário, o segurado geralmente é apenas o locador das instalações de armazenamento. O próprio cliente não é conhecido da companhia de seguros. Por conseguinte, é difícil para o cliente fazer valer ele próprio os créditos de seguro e está dependente de outras pessoas terem subscrito e pago um seguro suficiente e efetuado corretamente o pedido de seguro. O cliente suporta o risco de não haver seguro suficiente e de uma apólice de seguro falhar total ou parcialmente.

## **§ 18 Âmbito dos presentes Termos e Condições Gerais**

Estes Termos e Condições Gerais regem a relação comercial entre o Cliente e a Elementum no que diz respeito às compras e vendas do Cliente em ouro, mas também em outros metais preciosos.

## **§ 19 Declaração de exoneração de responsabilidade:**

19.1. A responsabilidade da Elementum é limitada a dolo ou negligência grave. A responsabilidade por imprudência limita-se à violação de obrigações contratuais essenciais.

19.2. A Elementum é apenas responsável pela boa execução das compras ou vendas. Atrasos e problemas com compras devido a causas de terceiros não são atribuíveis à Elementum e não podem levar a responsabilidade. A Elementum não é responsável, em particular, nos seguintes casos:

- por danos causados por força maior, motins, atos de guerra e catástrofes naturais ou por outros eventos pelos quais não é responsável (por exemplo, greves, bloqueio, interrupções no trânsito, ataques terroristas, ordens de autoridades superiores no país ou no estrangeiro);
- decisões das autoridades de supervisão ou outras medidas soberanas que resultem na incapacidade da Elementum para cumprir as suas obrigações para com o Cliente;
- perturbações no funcionamento dos mercados acima referidos, tais como greves, bloqueios, falhas na cotação em bolsa, etc. Incidentes que afetem a transmissão ou execução de ordens nesses mercados, tais como atrasos, interrupções, greves dos trabalhadores dos equipamentos de telecomunicações utilizados;
- e todos os casos semelhantes da mesma natureza.

## § 20 Cláusula de alteração

- 20.1. Os termos e condições gerais deste contrato e a tabela de preços podem ser unilateralmente alterados e complementados pela Elementum com efeitos futuros. Estas alterações serão notificadas ao cliente em forma de texto. Se o cliente tiver acordado um canal de comunicação eletrónica com a Elementum, a alteração também pode ser comunicada desta forma, desde que o tipo de transmissão permita ao cliente imprimir as alterações ou guardá-las em formato legível. As alterações e aditamentos serão considerados aprovados se o cliente não se opuser em forma de texto ou pelos meios eletrónicos acordados. A objeção deve ser enviada pelo cliente à Elementum no prazo máximo de quatro semanas após a notificação da alteração.
- 20.2. As alterações e adições feitas pelo cliente só entrarão em vigor após confirmação por escrito da Elementum.

## § 21 Disposições finais, lei aplicável, local de jurisdição, proibição de cessão

- 21.1. O cliente é obrigado a informar imediatamente a Elementum de quaisquer alterações à sua morada, endereço de e-mail e/ou dados bancários. A correspondência, bem como quaisquer pagamentos, entregas e notificações serão sempre efetuados com efeito de descarga dos últimos dados divulgados à Elementum. A Elementum também pode enviar avisos ao cliente para o endereço de e-mail fornecido.
- 21.2. O presente contrato está sujeito ao direito português e ao direito comunitário, nos termos legais.
- 21.3. O foro competente exclusivo para todos os litígios decorrentes e/ou relacionados com este contrato, independentemente da base jurídica (extracontratual e contratual), será o Tribunal Judicial da Comarca do Porto Este, com renúncia a qualquer outro. Sem prejuízo de previa eventual ação de mecanismo extrajudicial de resolução de conflitos relacionados com contratos que envolvam prestação de bens e serviços de natureza financeira que existam ou venham a ser criados e que a ela a Elementum venha a aderir.
- 21.4. Não existem acordos complementares orais. As alterações e aditamentos requerem a assinatura de um acordo escrito por ambas as partes para serem legalmente validas e eficazes.
- 21.5. A cessão, venda e penhor de quaisquer direitos e reclamações do Cliente contra a Elementum requerem o consentimento prévio por escrito desta última.

## §22 Cláusula de divisibilidade

Se uma disposição do presente contrato for ou se tornar inválida, no todo ou em parte, ou impossível na sua execução, a validade das restantes disposições não será afetada. Neste caso, as partes contratantes comprometem-se a chegar a acordo sobre o alcance das suas declarações e intenções de forma correspondente à finalidade económica da disposição inválida. O mesmo se aplica se surgirem lacunas na execução do contrato que devam ser completadas.

---

Local e data

---

Assinatura - Cliente

Confirmando que recebi os seguintes documentos:

- Termos e Condições Gerais (TCG) da Elementum Portugal, Lda
- Tabela de honorários da Elementum Portugal, Lda
- Cancelamento
- Informação ao consumidor

---

Local e data

---

Assinatura - Cliente

O agente efetua o registo para o cliente.

---

Local e data

---

Assinatura - Cliente

# Cancelamento

## Secção 1

### Revogação

Pode revogar a sua declaração contratual para o estabelecimento do espaço de armazenamento no prazo de 14 dias sem necessidade de fundamentação revogada por meio de declaração clara.

O período começa após celebração do contrato e após ter recebido os termos do contrato, incluindo os termos e condições gerais, bem como todas as informações enumeradas na secção 2 abaixo, num suporte duradouro (por exemplo, carta, fax, correio eletrónico). A fim de respeitar o prazo de revogação, é suficiente enviá-la em tempo útil se a declaração for feita num suporte de dados duradouro. A revogação deve ser dirigida a:

Elementum Portugal, Lda  
Rua de Santo André, nº1260, J/M  
Centro Comercial Parque da Cidade  
4560-221 Penafiel  
Portugal  
Telefone: +351 255 214 495  
Telefax: +351 255 214 495  
Correio eletrónico: info@elementum.pt

## Secção 2

Informações exigidas para o início do prazo de revogação

As informações na aceção da secção 1, frase 2, devem incluir as seguintes informações:

1. a identidade do empresário; devem também ser indicados o registo público de empresas em que a entidade jurídica está registada e o número de registo associado ou identificador equivalente;
2. a atividade empresarial principal do empresário e a autoridade de supervisão responsável pela sua aprovação;
3. para o endereço
  - a) O endereço do comerciante que pode ser convocado e qualquer outro endereço relevante para as relações comerciais entre o profissional e o consumidor, no caso de pessoas coletivas, associações de pessoas ou grupos de pessoas, bem como o nome do mandatário;
4. As características essenciais do serviço e informações sobre a forma como o contrato é celebrado;
5. O preço total do serviço, incluindo todas as componentes do preço conexas, bem como quaisquer impostos pagos através do comerciante ou, se não puder ser indicado um preço exato, a sua base de cálculo, que deve ser paga ao comerciante. permite que os consumidores verifiquem o preço;
  
6. Quaisquer custos adicionais incorridos e quaisquer impostos ou encargos adicionais que não sejam remetidos ou faturados pela empresa;

7. Note-se que o serviço se refere a instrumentos financeiros que, devido às suas características específicas ou às operações a realizar, estão sujeitos a riscos específicos ou cujo preço está sujeito a flutuações no mercado financeiro sobre as quais a instituição de investimento não tem qualquer controlo, e que os rendimentos gerados não são um indicador de rendimentos futuros;
8. Detalhes de pagamento e execução;
9. A existência ou inexistência de um direito de retratação, bem como as respetivas condições, informações pormenorizadas sobre o exercício, em especial o nome e o endereço da pessoa a quem a retratação deve ser declarada e as consequências jurídicas da retratação, incluindo informações sobre o montante que o consumidor terá de pagar pelo serviço prestado em caso de retratação, desde que seja obrigado a pagar uma indemnização pelo valor
10. A duração mínima do contrato, se este implicar um serviço permanente ou recorrente;
11. as condições de rescisão contratual, incluindo quaisquer penalizações contratuais;
12. os Estados-Membros da União Europeia, cujo direito o comerciante baseia o estabelecimento de relações com o consumidor antes da celebração do contrato;
13. uma cláusula contratual relativa à lei aplicável ao contrato ou ao tribunal competente;
14. as línguas em que são comunicados os termos do contrato e as informações prévias referidas na presente política de cancelamento, bem como as línguas em que o empresário se compromete a comunicar com o consentimento do consumidor durante a vigência do presente contrato;
15. Indicação sobre se o consumidor pode beneficiar de um procedimento extrajudicial de reclamação e recurso a que o profissional está sujeito e, em caso afirmativo, as condições de acesso;

### Secção 3

#### Consequências da revogação

Em caso de revogação efetiva, os serviços/bens recebidos por ambas as partes devem ser restituídos. É obrigado a pagar uma indemnização pelo valor do serviço prestado até ao momento da revogação se tiver sido informado desta consequência legal antes de apresentar a sua declaração contratual e tiver concordado expressamente que a execução da contraprestação pode começar antes do final do período de revogação. Se existir uma obrigação de indemnização, tal pode significar que ainda tem de cumprir as obrigações contratuais de pagamento durante o período até à revogação. O seu direito de retratação expira prematuramente se o contrato tiver sido integralmente cumprido por ambas as partes, a seu pedido expresso, antes de ter exercido o seu direito de revogação. As obrigações de reembolso dos pagamentos devem ser cumpridas no prazo de 30 dias. Este prazo inicia-se para si com o envio da sua declaração de desistência, para nós com a respetiva receção.

#### Fim da política de cancelamento

---

Local e data

---

Assinatura - Cliente

### **Informação Geral Informação ao Consumidor**

No caso de contratos à distância ou fora do estabelecimento comercial para serviços financeiros, a Sociedade Comercial (empresa) é obrigada a informar o consumidor em tempo útil antes da celebração do contrato.

Fornecemos as seguintes informações, que são válidas até novo aviso:

<p>Identidade da Sociedade comercial no Registo Comercial (empresa)</p>	<p>Elementum Portugal Lda. Rua de Santo André, C.C. Parque da Cidade, J 2ºPiso 4560-221 Penafiel Portugal</p> <p>Representante legal: Armando Pinto Número de identificação fiscal: PT510034217</p>
<p>Atividade principal da Sociedade Comercial</p>	<p>A principal atividade comercial da Elementum Portugal, Lda consiste na compra e venda de metais preciosos e no fornecimento de metais preciosos, serviços conexos.</p>
<p>Endereço e Gestão</p>	<p>Elementum Portugal, Lda Rua de Santo André, nº1260, J/M Centro Comercial Parque da Cidade 4560-221 Penafiel Portugal</p> <p>Telefone: +351 255 214 495 Telefax: +351 255 214 495 Correio eletrónico: info@elementum.pt Página inicial: www.elementum.pt</p> <p>Representante legal: Armando Pinto</p>
<p>Principais características do serviço Informações sobre a forma como o contrato é celebrado.</p>	<p>O serviço oferecido inclui a aquisição e venda de metais preciosos a terceiros no âmbito dos seus investimentos e atividades conexas, em especial o estabelecimento de uma zona de armazenagem numa entidade de custódia.</p> <p>O contrato é celebrado quando a empresa é contratada e a encomenda é aceite.</p>
<p>Preço total do serviço incluindo todos os relacionados componentes do preço, bem como todos os impostos pagos através do empresário ou, se não for possível indicar um preço exato, a sua base de cálculo.</p>	<p>A empresa recebe várias remunerações:</p> <p>1. Taxa única de instalação para a abertura do local de armazenamento num país terceiro:</p> <p style="padding-left: 40px;">Será cobrada uma taxa única entre €0,00 e €700,00 para configurar o local de armazenamento, dependendo se é um cliente existente (a taxa de armazenamento é dispensada), o método de pagamento escolhido (pagamento único ou escalonado) e os Descontos. Os detalhes podem ser encontrados na Lista de preços / taxas de compra e venda .</p>

	<p>2. Taxa de compra: Ao comprar ouro, é cobrada uma taxa de compra sob a forma de uma sobretaxa sobre o preço à vista (preço de câmbio) entre 4,25% e 8,0%, dependendo dos depósitos acumulados (soma dos créditos de transferência) ou a soma de todas as transações processadas via Elementum Compras de ouro. Os detalhes podem ser encontrados na Lista de preços / taxas de compra e venda.</p> <p>3. Taxa de venda: Ao vender metais preciosos, é cobrada uma taxa de venda sob a forma de um desconto em relação ao preço à vista (preço da bolsa de valores), que é de 1,00% Os detalhes podem ser encontrados na Lista de preços / taxas de compra e venda.</p>
<p>Quaisquer custos adicionais incorridos e quaisquer impostos ou custos adicionais que não sejam pagos ou faturados pela empresa Elementum.</p>	<p>Além das taxas cobradas pela empresa Elementum, o depositário pode incorrer em custos adicionais de custódia, impostos, taxas de corretagem e outros custos que não são faturados ou remetidos pela empresa Elementum.</p> <p>Impostos:</p> <p>Os juros e os rendimentos são rendimentos tributáveis.</p> <p><u>Suíça:</u> Os ganhos de preço das barras / moedas de ouro e prata são isentos de impostos, desde que sejam de propriedade privada e desde que o investidor não se classifique como um investidor profissional.</p> <p>Não há custos especiais.</p> <p>Impostos: Juros e lucros são rendimentos sujeitos a impostos.</p> <p>Portugal: As exportações de bens ou serviços adquiridos/transacionados em território nacional não se encontram sujeitos a tributação em sede de Imposto Sobre o Valor Acrescentado (IVA), quando o bem é transacionado para um país exterior à comunidade Europeia. Artigo 15º n.º 1 alínea a) e b) do Código do IVA</p>
<p>Indicação de que o serviço diz respeito a instrumentos financeiros que, devido às suas características específicas ou às transações a efetuar, estão sujeitos a riscos especiais ou cujo preço esteja sujeito a flutuações do mercado financeiro, sobre as quais a empresa Elementum não tem qualquer influência, e que os rendimentos realizados não constituem um indicador de rendimentos futuros</p>	<p>A compra e venda de metais preciosos refere-se a operações de investimento que envolvem riscos específicos que variam em função do tipo de instrumento financeiro (metal precioso) em questão. O valor de um instrumento financeiro está sujeito a:</p> <p>Flutuações sobre as quais a empresa Elementum não tem influência. Ganhos e retornos passados não são indicativos de ganhos ou valorização futuros.</p>

<p>Detalhes sobre pagamento e cumprimento</p>	<p>A remuneração relativa ao estabelecimento do local de armazenamento é devida imediatamente após a liquidação.</p> <p>A remuneração relativa à compra e venda de metais preciosos é devida no momento da celebração do respetivo contrato e é cobrada pela empresa ou já está incluída no preço devido ao prémio/desconto.</p> <p>Por parte da Elementum, a obrigação de montar a área de armazenamento é cumprida com o estabelecimento da área de armazenamento.</p> <p>As obrigações relativas à venda de metais preciosos são estabelecidas de acordo com a transferência de metais preciosos cumprida, obrigações na compra de metais preciosos com a compra de metais preciosos e pagamento do preço de compra.</p>
<p>Direito de retratação e consequências da retratação</p> <p>Pagamento de indemnizações</p>	<p>Em conformidade com o artigo 2º e alínea b) do n.º 1 do artigo 17º, do Decreto Lei 24/2014 de 14 de fevereiro, a compra ou venda de metais preciosos não está sujeito ao livre exercício do direito de revogação.</p> <p>No entanto, existe um direito de revogação para serviços adicionais prestados pela Elementum Portugal Lda. (p. ex. abertura de uma conta, etc.).</p> <p>Consulte a política de anulação para obter informações pormenorizadas sobre a apresentação e as formalidades do exercício de uma anulação e as consequências associadas.</p>
<p>A duração mínima do contrato se este envolver um serviço permanente ou recorrente regularmente.</p>	<p>A duração do contrato é ilimitada. O cliente não é obrigado a comprar ou vender metais preciosos, exceto no caso de contratos de compra celebrados para os quais o cliente já transferiu os fundos de investimento. O estabelecimento do local de armazenamento é concluído aquando da sua instalação.</p>
<p>As condições contratuais condições de rescisão, incluindo eventuais sanções contratuais sanções contratuais</p>	<p>Existe um período normal de pré-aviso de quatro semanas até ao final do mês. Não há penalidades contratuais.</p>
<p>Os Estados-Membros do União Europeia, cuja o direito do profissional de estabelecer relações com o consumidor antes da celebração do contrato</p>	<p>Baseia-se na lei da República Portuguesa e legislação europeia aplicável para o estabelecimento de relações com o consumidor antes da celebração do contrato.</p>
<p>Legislação e tribunais competentes</p>	<p>Aplicabilidade da lei Portuguesa e competência dos tribunais Portugueses.</p>

<p>A língua oficial dos termos e condições contratuais, a política de cancelamento mencionadas e todas as comunicações realizadas entre Empresa e Cliente</p>	<p>As condições contratuais e as presentes informações preliminares são fornecidas no idioma português. Relevante língua contratual relevante para esta relação contratual e para a comunicação com o cliente durante o período de vigência do contrato é o português; não há obrigação de utilizar qualquer outra língua.</p>
<p>Indicação da possibilidade do consumidor recorrer a Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo</p>	<p>Para os litígios decorrentes da aplicação das disposições da Legislação Civil, Lei Geral do Consumo e designadamente da Lei 24/2014 de 14 de fevereiro, que regulamenta os “Contratos Celebrados à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial”, qualquer consumidor doméstico pode pedir a intervenção do Centro de Arbitragem de Conflitos competente. A possibilidade de recurso aos meios de resolução de conflitos de consumo a Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo não prejudica o recurso aos tribunais judiciais comuns. A Elementum não aderiu ao procedimento geral de reclamação e recurso extrajudicial. Não está prevista a resolução extrajudicial de litígios.</p>