

OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O PRODAJI, POHRANI I OTKUPU ZLATNIH POLUGA AU FRAGMENTUM

Uvod

Članak 1.

Elementum Hrvatska društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge (Elementum Hrvatska d.o.o.), OIB: 20232035633, je trgovačko društvo osnovano u skladu s pravom Republike Hrvatske, s registriranim sjedištem u Samoboru, Božidara Adžije 24, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu s matičnim brojem (MBS): 080774805, koje unutar svoje registrirane djelatnosti, a u skladu s ovim Općim uvjetima, omogućuje zainteresiranim osobama kupnju investicijskog zlata u obliku zlatnih poluga i njihovu pohranu u trezorima visokog stupnja sigurnosti u Švicarskoj ili Njemačkoj (dalje u tekstu: Elementum).

Područje primjene

Članak 2.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve okvirne ugovore o prodaji i pohrani odnosno otkupu zlatnih poluga koji budu sklopljeni između Elementuma i klijenta i njihov su sastavni dio, a slijedom toga su i sastavni dio svih pojedinačnih ugovora odnosno transakcija koje se temeljem tih okvirnih ugovora sklope između njih. Ovi Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe utvrđene u ugovoru sklopljenom između Elementuma i klijenta i jednako su obvezujuće. U slučaju neslaganja Općih uvjeta i posebnih pogodbi, vrijede ove posljednje.

Značenje pojedinih pojmova

Članak 3.

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. „*zlatna poluga*“ jest poluga od zlata sačinjena po najvišem standardu kvalitete za investicijsko zlato, čistoće 999,9/1000, težine 100 g (sto grama), izrađena u nekoj od svjetski najpriznatijih kovnica koje imaju 'Good Delivery' status (dobre fizičke oznake i karakteristike) kod Londonskog udruženja tržišta plemenitim kovinama („The London Bullion Market Association“).
2. „*trezor*“ jest jedan od posebnih trezora visokog stupnja sigurnosti u Švicarskoj ili Njemačkoj, namijenjen između ostalog za čuvanje plemenitih kovina, koji posluje neovisno o općem bankarskom sustavu, ili od države nadzirano bescarinsko skladište u kojem se zlatne poluge mogu pohraniti bez plaćanja poreza na dodanu vrijednost.
3. „*klijent*“ je osoba koja temeljem sklopljenog okvirnog ugovora s Elementumom i u skladu s ovim Općim uvjetima zlatne poluge kupuje i/ili pohranjuje ili prodaje (daje u otkup).
4. „*cjenik*“ je neizostavni sastavni dio ovih Općih uvjeta kojim su precizno definirane sve važeće cijene i naknade proizvoda i usluga, a može ga se pronaći na internetskim stranicama Elementuma te njegovo razumijevanje i prihvaćanje klijent potvrđuje prihvaćanjem ovih Općih uvjeta. O eventualnim izmjenama i dopunama cjenika klijent će biti pravodobno obaviješten putem SMS-a ili e-poštom.

Klijent

Članak 4.

- (1) Klijent može biti pravna osoba ili fizička osoba koja ima navršениh 18 godina života.
- (2) Ugovor u ime i za račun potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.
- (3) Polazeći od načela slobode ugovaranja i uređivanja obveznih odnosa, Elementum zadržava pravo, bez posebnog obrazloženja, odbiti sklopiti ugovor sa zainteresiranom osobom, kao i u slučaju da zainteresirana osoba odbije dati osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora odnosno privolu za prikupljanje i obradu podataka na način kako je to propisano posebnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, te propisima o zaštiti osobnih podataka.

Identifikacija klijenta i zaštita osobnih podataka

Članak 5.

(1) Sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Elementum je obavezan identificirati svoje klijente. Identifikacija se vrši na način određen posebnim zakonom. Za potrebe sklapanja ugovora, kao i za potrebe ažuriranja podataka tijekom trajanja ugovornog odnosa klijent je na zahtjev Elementuma dužan dati osobni identifikacijski broj (OIB). Pored toga, klijent je dužan na zahtjev Elementuma dati izjavu o tome tko je stvarni vlasnik zlata koje se kupuje i pohranjuje.

(2) Podaci o klijentima Elementuma, kao i činjenice i okolnosti koje je Elementum saznao na osnovi ugovornog odnosa s klijentima odnosno svakim pojedinačnim klijentom, smatraju se poslovnom tajnom te ih Elementum može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

(3) Elementum prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Elementum kao voditelj zbirke osobnih podataka prikuplja i obrađuje podatke u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza, te u svrhu sklapanja i ispunjavanja ugovora s klijentom. Klijent ima pravo na pristup podacima i pravo na ispravak podataka koji se na njega odnose. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno. Ako zainteresirana osoba odbije dati potrebne osobne podatke, ugovor se s njom neće sklopiti odnosno poslovni odnos se neće uspostaviti.

Sklapanje okvirnog ugovora

Članak 6.

(1) Elementum i klijent sklapaju okvirni ugovor o prodaji i pohrani odnosno otkupu zlatnih poluga elektroničkim putem, preko posebne internetske stranice Elementuma. Klijent je suglasan sa sklapanjem ugovora elektroničkim putem i dostavljanjem obavijesti i međusobno obvezujućih izjava uz uporabu posebne internetske stranice Elementuma i/ili elektroničke pošte. U slučaju naknadne promjene adrese i/ili drugih podataka potrebnih za ispunjenje ugovora (ime ili prezime, bankovni račun, adresa e-mail pošte, broj telefona i sl.) klijent je obavezan bez odgode obavijestiti Elementum. Prije sklapanja ugovora klijentu će se omogućiti uvid u ove Opće uvjete te Cjenik i zatražiti da on potvrdi da je s njima upoznat i da na njihovu primjenu pristaje.

(2) Okvirni ugovor se sklapa temeljem klijentova zahtjeva za sklapanje tog ugovora. Okvirni ugovor je sklopljen kada Elementum prihvati klijentov zahtjev za sklapanje tog ugovora.

(3) Prihvaćanje klijentova zahtjeva za sklapanje okvirnog ugovora klijentu se potvrđuje elektroničkim putem (e-poštom i/ili intranetom klijenta).

(4) Klijent koji se prema posebnim propisima smatra potrošačem može, ne navodeći za to razlog, raskinu- ti okvirni ugovor jasnom i nedvosmislenom izjavom u tekstualnom obliku (npr. pismo, e-pošta) u roku od 14 dana od dana sklapanja tog ugovora. Izjava o raskidu je pravodobna ako je otposlana u spomenutom roku. U slučaju takvog raskida ugovora, Elementum je dužan što je moguće prije, a najkasnije u roku od 7 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, vratiti klijentu cjelokupan iznos koji je ovaj uplatio na ime jednokratne ulazne naknade za otvaranje pretinca za pohranu.

(5) Do proteka roka za raskid klijent koji se prema posebnim propisima smatra potrošačem ne može niti na izričit vlastiti zahtjev sklapati pojedinačne ugovore odnosno vršiti transakcije (kupovati zlatne poluge).

(6) Klijent sve svoje eventualne pritužbe i prigovore u svezi s okvirnim ugovorom (i temeljem njega sklopljenim pojedinačnim ugovorima odnosno izvršenim transakcijama) može uputiti Elementumu na adresu Elementum Hrvatska d.o.o., Božidara Adžije 24, 10430 Samobor ili elektroničkom poštom na „info@elementum.hr“.

Otvaranje pretinca za pohranu

Članak 7.

(1) Nakon sklapanja okvirnog ugovora Elementum će za klijenta otvoriti poseban pretinac za pohranu.

(2) Klijent će putem SMS-a i/ili e-pošte dobiti pristupne podatke (korisničko ime i lozinka) putem kojih, preko internetske stranice Elementuma, može u svako doba pristupiti svom posebnom zaštićenom online području (dalje: Intranet klijenta) u kojem može izvršiti uvid u stanje svog pretinca za pohranu (količinu zlata koju ima), („Pregled promjena u pretincu“) pregledavati transakcije, ispisivati izvode, davati naloge za kupnju i pohranu ili otkup zlata itd. O postojanju nove informacije u Intranetu klijenta Elementum će putem SMS-a i/ili elektroničke pošte obavijestiti klijenta.

(3) Za otvaranje i vođenje pretinca za pohranu klijent plaća posebnu jednokratnu ulaznu naknadu čija cijena je navedena u važećem cjeniku.

Kupnja zlata

Članak 8.

(1) Svakom uplatom na bankovni račun društva Elementum i navođenjem svoga posebnog broja (dalje: posebni broj klijenta i/ili broj pretinca) klijent daje Elementumu nalog za kupnju i pohranu zlata. Najmanji iznos pojedinačne uplate naveden je u cjeniku. Najmanja jedinica u kojoj se obračunava kupljeno zlato je 1/10 000 grama.

(2) Elementum kupuje zlato za svoje klijente jednom tjedno, u pravilu utorkom, a klijentova transakcija (kupnja zlata) se provodi najkasnije 3. (trećega) radnog dana od prvog utorka koji slijedi nakon zaprimljene klijentove uplate. Redovan rok isporuke u pretinac klijenta je do 4 tjedna.

(3) Klijent može jasnom i nedvosmislenom izjavom u tekstualnom obliku (e-pošta) opozvati nalog koji je dao uplatom najkasnije 3 (tri) dana prije referentnog dana od kojeg se računa rok u kojem se kupnja provodi. U slučaju pravodobnog opoziva naloga Elementum će što je moguće prije, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana primitka izjave o opozivu naloga, vratiti klijentu cjelokupan iznos odnosno uplate.

(4) Budući da je cijena zlata, kao plemenite kovine, ovisna o fluktuacijama na financijskom tržištu na koje Elementum nema nikakav utjecaj i koje mogu nastati tijekom razdoblja opoziva, i da od nje izravno ovisi prodajna cijena, klijent nakon proteka roka za opoziv naloga iz st. 3. ovog članka nema pravo raskinuti ugovor (odustati od kupnje) niti tražiti odgodu kupnje, što se odnosi i na klijente koji se u smislu propisa o zaštiti potrošača smatraju potrošačima.

(5) Prodajna cijena (cijena za koju klijent kupuje zlato od Elementuma) određuje se temeljem burzovne cijene zlata (gold fixing) izražene u EUR i objavljene na internetskoj stranici „<https://goldprice.org/>“, važeće na referentni dan u kojem Elementum sukladno st. 4. ovog članka provodi kupnju zlata za klijente, valutnog odnosa HRK i EUR važećeg na isti dan prema prodajnom tečaju za efektivu Erste&Steiermärkische Bank d.d., te uvećanja tako dobivenog iznosa za određeni postotak prema važećem cjeniku.

(6) Prodajna cijena obuhvaća proizvodnu cijenu, trgovačku maržu, troškove obrade i administrativne troškove, troškove osiguranja, troškove špedicije za osigurani prijevoz vrijednosti, troškove revizora, te troškove marketinga i prodaje. U prodajnu cijenu nisu uračunati troškovi eventualne isporuke klijentu, carine, pdv-a i drugih posebnih nacionalnih davanja. Budući da Elementum kupuje zlato za svoje klijente nakon primitka njihove uplate, klijent je suglasan s utvrđivanjem prodajne cijene na način opisan u st. 5. ovog članka.

(7) Potvrda kupnje zlata biti će vidljiva na Intranetu klijenta najkasnije 3 (tri) radna dana nakon kupnje prispjecom izvješća o kupnji i pohrani. Stjecanje zlata kumulira se kupnju po kupnju, što je također vidljivo u Intranetu klijenta.

(8) Klijent može zahtijevati da mu se jednom godišnje, u pisanom obliku putem pošte, na njegovu adresu dostavi izvješće o pohranjivanju zlata sa stanjem na dan 31.12. odnosne kalendarske godine.

Prijenos vlasništva

Članak 9.

(1) Prijenos vlasništva temelji se na očitovanju volje Elementuma da se posjed zlatnih poluga koje su kupljene za klijenta predaje klijentu, za kojeg se osniva pravo da mu Elementum preda te zlatne poluge u posjed, u smislu čl. 15. st.2. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, a koje očitovanje volje se vrši knjiženjem kupljenih količina u klijentov pretinac za pohranu. Stranke unaprijed izjavljuju da su suglasne s opisanim načinom prijenosa vlasništva.

(2) Zlatne poluge koje je klijent kupio njegovo su vlasništvo, a ne vlasništvo Elementuma.

(3) Klijent će s obzirom na relevantnu prodajnu cijenu steći u vlasništvo onoliko zlatnih poluga (cijeli broj) koliko maksimalno omogućuje visina njegove uplate. Za preostali uplaćeni iznos, jednako kao i za uplaćene iznose koji nisu dostatni za stjecanje vlasništva jedne cijele zlatne poluge, kupac će steći odgovarajući (razmjerni) suvla-snički dio jedne zlatne poluge.

(4) Elementum je ovlašten iz ukupne količine zlata koje u obliku zlatnih poluga ima u neposrednom posjedu isporučiti određenom klijentu količinu koja tom klijentu pripada ili izuzeti količinu koja pripada samom Elementumu, bez da je za to potrebna suglasnost ostalih klijenata.

Pohrana (ostava)

Članak 10.

(1) Klijent je suglasan da se zlato koje je kupljeno za njega knjiži i pohranjuje u trezoru.

(2) Zlato se pohranjuje za račun klijenta u trezoru, bez plaćanja poreza na dodanu vrijednost i carina.

(3) Nakon svake transakcije odnosno promjene stanja (kupnja, prodaja ili naknada) Elementum za klijenta sastavlja izvještaj o pohranjenim količinama zlata koji je klijentu dostupan u Intranetu klijenta. Novo, promijenjeno stanje s iskazanim količinama pohranjenog zlata smatra se prihvaćenim od strane klijenta ako on u roku od 14 dana od dana kad mu je izvještaj učinjen dostupnim ne uputi Elementumu pisani prigovor.

(4) Klijentu se na ime naknade za pohranu zlata mjesečno umanjuje gramaža njegovog pohranjenog zlata na referentni dan (1. radni dan u mjesecu), unaprijed, za tekući mjesec, prema pripadajućem važećem cjeniku.

(5) Klijent može zatražiti da mu se sukladno odredbama čl. 11. ovih Općih uvjeta isporuči njegovo pohranjeno zlato, odnosno zatražiti da mu sukladno odredbama čl. 12. ovih Općih uvjeta to zlato Elementum otkupi.

Preuzimanje i dostava

Članak 11.

(1) Klijent može, uz pravodobnu prethodnu najavu i u okvirima količina koje mu pripadaju, osobno ili putem ovlaštenog punomoćnika preuzeti željenu količinu zlatnih poluga iz trezora u kojem su pohranjene. Takva isporuka zlatnih poluga klijentu se posebno ne naplaćuje, ali ako trenutkom preuzimanja za klijenta nastaje obveza plaćanja poreza na dodanu vrijednost prema propisima države u kojoj se trezor nalazi (Švicarska ili Njemačka) klijent je su-glasan s plaćanjem istog.

(2) Klijent može zatražiti od Elementuma da mu, u okvirima količina koje klijentu pripadaju, dostavi na zadnje prijavljenu adresu željenu količinu zlatnih poluga. Takva isporuka zlatnih poluga klijentu se posebno na-plaćuje. Klijent snosi sve troškove vezane za isporuku, a osobito troškove ambalaže, same isporuke, osiguranja, eventualne poreze, manipulativne i administrativne naknade, carine i eventualna ostala posebna davanja u državi u kojoj se zlatne poluge imaju isporučiti. Sve troškove vezane za isporuku (uključujući i carinu) klijent plaća prije isporuke. Elementum će temeljem klijentovog zahtjeva za isporukom pravodobno predložiti klijentu ukupan iznos svih troškova vezanih za isporuku, a s isporukom će započeti nakon što taj iznos bude uplaćen na njegov bankovni račun od strane klijenta.

(3) Prije isporuke klijent je obvezan Elementumu dostaviti svu dokumentaciju i pružiti sve informacije koje su potrebne za uspješno izvršenje isporuke.

(4) Istovremeno s isporukom vrši se isknjiženje zlata iz količina koje pripadaju klijentu.

(5) I u slučaju obvezujućih rokova isporuke Elementum ne odgovara za eventualna kašnjenja uzrokovana višom silom ili događajima koji u većoj mjeri otežavaju ili onemogućavaju isporuku (npr. štrajkovi, onemogućavanje rada radnicima zbog naredbi upravnih tijela). U takvim slučajevima rok isporuke se produljuje za razdoblje trajanja zapreke, uključujući i dodatni rok za pripremu isporuke.

(6) Ako klijent davanjem netočne adrese, netočnih informacija, dostavljanjem neodgovarajuće dokumentacije ili na drugi način uzrokuje Elementumu dodatne troškove isporuke ili mu nanese drugu štetu, dužan je te troškove odnosno štetu naknaditi.

(7) Isporučiti se može najmanje jedna zlatna poluga od 100 g (sto grama). Suvlasnički dio na jednoj zlatnoj polugi koji klijent eventualno ima u smislu čl.9. st.3. ovih Općih uvjeta Elementum će na zahtjev klijenta otkupiti sukladno čl. 12. ovih Općih uvjeta.

Otkup

Članak 12.

(1) Klijent ima pravo u svako doba zahtijevati da Elementum otkupi u cijelosti ili djelomično pohranjeno klijentovo zlato. Taj zahtjev klijent podnosi Elementumu putem obrasca koji je dostupan na Intranetu klijenta.

(2) Otkup se provodi najkasnije 3. (trećega) radnog dana od prvog utorka koji slijedi nakon zaprimljenog klijentovog zahtjeva za otkup. Klijent ne može opozvati zahtjev za otkup.

(3) Otkupna cijena (cijena za koju klijent prodaje zlato Elementumu) određuje se temeljem burzovne cijene zlata (gold fixing) izražene u EUR, objavljene na internetskoj stranici „<https://goldprice.org/>“, važeće na referentni dan u kojem Elementum sukladno st. 2. ovog članka provodi otkup, valutnog odnosa HRK i EUR važećeg na isti dan prema kupovnom tečaju za efektivu Erste&Steiermärkische Bank d.d., te umanjena tako dobivenog iznosa za određeni postotak prema važećem cjeniku.

(4) Ako otkup podliježe oporezivanju porezom na promet, isti je sadržan u otkupnoj cijeni. Klijent je suglasan s utvrđivanjem otkupne cijene na način opisan u st. 3. ovog članka.

(5) Vlasništvo klijenta nad pohranjenim zlatnim polugama koje su predmet otkupa, odnosno njegov eventualni suvlasnički dio na jednoj zlatnoj polugi, prenosi se na Elementum isknjiženjem iz klijentova pretinca za pohranu. Stranke unaprijed izjavljuju da su suglasne s takvim prijenosom vlasništva u slučaju otkupa.

(6) Otkupnu cijenu Elementum će klijentu isplatiti u roku od 7 (sedam) dana od prijenosa vlasništva. Isplata otkupne cijene vrši se isključivo na bankovni račun koji glasi na ime klijenta.

Trajanje, otkaz i raskid okvirnog ugovora

Članak 13.

(1) Okvirni ugovor o prodaji i pohrani odnosno otkupu zlatnih poluga nije vremenski ograničen.

(2) Klijent može u svako doba otkazati Okvirni ugovor. U slučaju otkaza okvirnog ugovora klijentu će se količina zlata koja mu po aktualnom stanju pripada, umanjena za eventualno dospjele naknade, isporučiti sukladno čl. 11. ovih Općih uvjeta odnosno otkupiti sukladno članku 12. ovih Općih uvjeta, ovisno o njegovom izboru. Klijent nema pravo na povrat podmirenog iznosa naknade iz čl.7. st.3. ovih Općih uvjeta.

(3) U slučaju otkaza Okvirnog ugovora klijent je obavezan platiti Elementumu naknadu za zatvaranje pretinca za pohranu navedenu u važećem cjeniku.

Provjera pohranjenih količina zlata

Članak 14.

(1) Elementum je obavezan angažirati ovlaštenog revizora (ili renomiranu revizorsku kuću) koji će najmanje jednom godišnje, provjeriti je li zlato koje je klijent kupio fizički pohranjeno i raspoloživo u trezoru. Budući da se radi o skupnoj pohrani, revizor provjerava odgovara li ukupna količina pohranjenog zlata u zlatnim polugama zbroju količina koje temeljem sklopljenih ugovora pripadaju svakom pojedinom klijentu, uvećanom za količinu koja pripada samom Elementumu.

(2) Elementumova ovlast raspolaganja pohranjenim zlatom u trezoru je ograničena. Elementum ne može fizički raspolagati pohranjenim zlatom u trezoru (npr. izuzimati određene količine, preskladištiti zlato i sl.) bez nadzora ovlaštene nadzorne službe trezora.

(3) Izuzimanje određenih količina zlata radi isporuke, preskladištenje ili bilo koje drugo fizičko raspolaganje pohranjenim zlatom vrši se isključivo u nazočnosti ovlaštene nadzorne službe trezora.

(4) Eventualni klijentovi odštetni zahtjevi prema revizoru i/ili ovlaštenoj nadzornoj službi trezora glede visine jednako su ograničeni kao i eventualni odštetni zahtjevi Elementuma prema revizoru. Prigodom ugovaranja ograničenja visine odštetnog zahtjeva s revizorom Elementum će postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika i držati se uobičajenih pravila za tu djelatnost.

Odgovornost za štetu

Članak 15.

(1) Do prijenosa vlasništva u smislu čl.9. st.1. ovih Općih uvjeta rizik slučajne propasti ili oštećenja pohranjenog zlata snosi Elementum, a nakon toga rizik prelazi na klijenta.

(2) Elementum odgovara klijentima samo za eventualnu štetu koja je od strane Elementuma ili njegovih pomoćnika protupravno uzrokovana namjerom ili nepažnjom.

Napomene o rizicima

Članak 16.

Zlato je plemenita kovina i kao takvo je sirovina. Iako je njegova pojava u prirodi ograničena i ne može se umjetno proizvoditi, to nije jamstvo za konstantni rast njegove vrijednosti u budućnosti. Dosadašnja iskustva su pokazala da utjecaj tržišta na privatne i/ili državne sektore može značajno utjecati na cijenu zlata zbog čega je potrebno računati s visokom volatilnošću, a u nepovoljnim vremenima i s mogućim gubitkom. Plemenitim kovinama se trguje u cijelom svijetu, a time je uvelike uvjetovan i rizik promjena cijene investicijskog zlata, jer se porast cijene zlata može kompenzirati kroz negativno kretanje tečaja vodećih svjetskih valuta. Ostali čimbenici koji utječu na cijene plemenitih kovina su razvoji na tržištu kapitala, kretanje kamatnih stopa, kao i opća ekonomija. Investiranje u zlato je povezano s rizikom tečaja i time pripada u visoko špekulacijske investicije. Za klijente s kratkoročnim investicijskim ciljevima investicija u plemenite kovine, pa tako i u zlato, ne mora biti isplativa. Kupovina na kredit se ne preporučuje. Isporuka zlata u smislu čl. 11. ovih Općih uvjeta ne mora biti klijentu ekonomski opravdana ako se radi o manjim količinama. Elementum ne preuzima odgovornost za eventualne gubitke prouzročene rizičnom investicijom klijenta, jednako kao i za događaje kao što su npr. rat, viša sila, državne intervencije i slučajnosti.

Poslovna nesposobnost, smrt klijenta, punomoći**Članak 17.**

(1) Ako se Elementumu dostave dokumenti koji ukazuju na poslovnu nesposobnost ili ograničenu poslovnu sposobnost klijenta, Elementum može zahtijevati da mu se dostavi valjana i vjerodostojna isprava nadležnog tijela o poslovnoj nesposobnosti odnosno o ograničenoj poslovnoj sposobnosti.

(2) U slučaju smrti klijenta Elementum će zlato koje je klijentu pripadalo samo uz predočenje valjane isprave o nasljeđivanju izdane od nadležnog tijela isporučiti svim njegovim nasljednicima zajedno ili osobi koju nasljednici zajednički imenuju temeljem ovjerovljene pisane isprave.

(3) Punomoći koje klijent eventualno izda trećim osobama moraju biti u pisanom obliku i odnositi se isključivo na poseban broj klijenta, te biti javnobilježnički ovjerovljene.

Statusne promjene Elementuma**Članak 18.**

(1) U slučaju stečaja Elementuma klijent ostaje vlasnikom pohranjenih količina zlata koje mu pripadaju i glede njih ima izlučno pravo koje ne zastarijeva. Zahtjev za izdvajanjem zlata iz stečajne mase svaki klijent može samostalno prijaviti nadležnom tijelu stečajnog postupka. Kao dokaz osnovanosti svoga zahtjeva klijentu će poslužiti zadnje važeće izvješće Elementuma („Pregled promjena u pretincu“).

(2) U slučaju spajanja Elementuma s drugim društvom ili njegova pripajanja drugom društvu sva prava i obveze Elementuma prelaze neizmijenjene na njegova pravnog slijednika. Klijent i dalje ostaje vlasnik svojih pohranjenih količina zlata.

Izmjene i dopune Općih uvjeta**Članak 19.**

(1) Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta uključujući pripadajući cjenik obvezuju ugovorne strane ako su sačinjene u pisanom obliku.

(2) O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta uključujući pripadajući cjenik Elementum će obavijestiti klijenta elektroničkom poštom i/ili putem Intraneta klijenta.

(3) Izmijenjeni i/ili dopunjeni Opći uvjeti uključujući pripadajući cjenik u odnosu na klijenta proizvode pravne učinke nakon isteka 14 dana od dana kada je klijent o njima obaviješten, ako im u tom roku klijent u pisanom obliku ne prigovori.

Mjerodavno pravo i sudska nadležnost**Članak 20.**

(1) Na sve odnose između Elementuma i klijenta bez iznimke se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

(2) Za sve eventualne sporove između Elementuma i klijenta ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

CJENIK

uz Opće uvjete okvirnog ugovora o kupnji, pohrani i otkupu zlatnih poluga od 100 g, **Au fragmentum**

- | | | | |
|----|---|--------------|---------------|
| 1. | Otvaranje pretinca za pohranu zlatnih poluga | 1.500,00 HRK | (jednokratno) |
| 2. | Zatvaranje pretinca za pohranu zlatnih poluga | 100,00 HRK | (jednokratno) |
| 3. | Postotak uvećanja burzovne cijene - „ https://goldprice.org/ “ gold fixing u EUR | 9,00 % | (svaki puta) |

Uključuje: cijenu zlata, trošak izrade zlatne poluge, trošak sigurnog i osiguranog prijevoza u trezor u bescarinskoj zoni, trošak carinskog postupka kod unošenja zlatnih poluga u trezor u bescarinskoj zoni, trošak preuzimanja i evidentiranja zlatnih poluga u trezoru u bescarinskoj zoni, trošak obrade narudžbe, proviziju tvrtke Elementum.

- | | | | |
|----|---|---------|--------------|
| 4. | Postotak umanjenja burzovne cijene kod otkupa - „ https://goldprice.org/ “ gold fixing u EUR | -2,00 % | (svaki puta) |
|----|---|---------|--------------|

Uključuje: trošak pripreme zlatnih poluga za isporuku iz trezora u bescarinskoj zoni, trošak carinskog postupka po izlasku iz trezora u bescarinskoj zoni, trošak isporuke i evidentiranja iz trezora u bescarinskoj zoni, trošak obrade zahtjeva za otkupom, trošak sigurnog i osiguranog prijevoza iz trezora u bescarinskoj zoni, trošak doznake novca.

- | | | | |
|----|---|------------|---------------------------|
| 5. | Trošak pohrane zlatnih poluga | 0,10 % | (grama - jednom mjesečno) |
| 6. | Minimalni iznos za pojedinačnu kupnju | 225,00 HRK | (za provedbu transakcije) |
| 7. | Trošak dostave zlatnih poluga izračunava se prema dostavljenim informacijama o mjestu dostave tj. isporuke temeljem klijentovog zahtjeva za isporukom tj. dostavom. | | |

Elementum Hrvatska d.o.o. zadržava pravo razmjernje korekcije cijena ukoliko se tečaj HRK/EUR promijeni za više od 4%!

U Samoboru, 01. ožujka 2021. godine